

V Ústí nad Labem, dne

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon:*

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky:

Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky:

Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal: **razítko**

Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost ERIKA, a.s.
e-mail: reklamace@erika-as.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.