

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Ústí nad Labem, dne

 /  / Jméno: Příjmení: Ulice a č.p.: Obec:  PSČ: E-mail: Kontaktní telefon:\* Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána: Datum odeslání SMS jízdenky:  /  / Počet odeslaných zpráv: Čas odeslání SMS jízdenky:  : Jízdenka doručena:  Ano\*\*  Ne\*\*

### Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:  : HASH kód: 

Popis události:

Reklamací přijal:  **razítko**

### Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:

 Převodem finanční částky na bankovní účet\*\*Číslo účtu: Kód banky:  Poštovní poukázkou\*\***podpis**

\* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

\*\* hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost GLOBDATA a.s.

email: reklamacie@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení.

Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.